

お客様各位

株式会社 リンキンフェローズ  
〒170-0002 豊島区巢鴨 1-4-6-2F  
Tel : 03-6681-6709 Fax : 03-3946-9958

## ネイチャーズロジックドライフード製品粒割れについて

いつもネイチャーズロジック製品をご愛顧頂き、ありがとうございます。

現在、ネイチャーズロジックドライフード 犬用ラビットフィースト及び犬用ダック&サーモンフィーストにつきまして、お客様より粒割れが激しいというご意見を数件頂いております。

ネイチャーズロジックは、以下の理由により他社製品よりも粒割れを起こし易いブランドです。

- (1) 動物性タンパク質(肉・魚)の使用率が高く、粒形状の維持に必要なでんぷん質やグルテンを多く含む原材料(コーンや小麦、米、イモ類や豆類等)を使用していない事(でんぷん質含有量が少ないキビのみがつなぎ原材料)
- (2) 水分含有率を低く絞り込んでいる事(乾燥により粒割れが生じやすくなる)

でんぷん質を高含有する原材料を加えていく事で粒の形状を維持できる可能性は高くなりますが、製品が愛犬・愛猫の健康に寄与するという意味では品質の低下になります。

もちろん、粒が粉々になっている比率が高いLOTであっても、内容に変わり無く、安心してご利用頂ける事に違いはございませんが、粉々になってしまう事で、食べさせにくい、食べない、と言った事も考えられます。

メーカー側へはお客様へより頂いたご意見を伝えておりますが、ネイチャーズロジックはブランドとして、完全無添加である事、グルテンフリーである事、水分を絞り合成添加物を使用せずに鮮度保存する事、炭水化物やでんぷん質が少ない原材料を選択する事等が優先事項となり、私共輸入元も粒形状の維持よりも健康に大事な事柄が守られる事を望んでいます。ただ、現段階では上記を維持しつつ粒破損を防ぐ事が難しく、**粒割れの多いLOTでも通常出荷品**とさせて頂いております。その為、ご愛顧頂いているお客様には製品仕様としてご理解頂きたく、またご注文頂く際の免責事項としてご連絡させて頂きます。

ご不明な点等ございましたら、以下までお問い合わせ頂けます様お願い致します。

株式会社 リンキンフェローズ  
Tel : 03-6681-6709  
E-mail: info@natureslogic.jp

株式会社 リンキンフェローズ